Odpowiedzi na pytania zadane podczas szkolenia:

"Weryfikacja autentyczności produktów leczniczych z wykorzystaniem systemów KAMSOFT",

które odbyło się w dniu 21.02.2023 r.



1. Co robić, gdy pojawia się komunikat: to opakowanie zostało już zeskanowane, zeskanuj kolejne, a my chcemy sprzedać właśnie to op.

W przypadku takiej wątpliwości można skorzystać w oknie NMVS z opcji [F5] Weryfikuj kod. Kiedy sczytamy to opakowanie otrzymamy odpowiedź zwrotną z NMVS. Wówczas będzie wiadomo, czy opakowanie zostało już wcześniej wycofane. Zatem obowiązek serializacji dla tego opakowania został już spełniony. Jeśli taka sytuacja jest częsta prosimy zgłosić w systemie MRK wraz ze ścieżką postępowania – przeanalizujemy ten proces.

2. Gdzie w Kamsofcie można sprawdzić status opakowania w systemie KOWAL poprzez ręczne wprowadzenie danych z opakowania (GTIN, SN, LOT, D.W.) w sytuacji, kiedy czytnik kodów 2D ma problem ze sczytaniem kodu 2D z opakowania. Pracowałam na programie Eurosoft i tam była taka możliwość.

Nie ma w systemie KS-AOW możliwości ręcznego wprowadzenia danych z kodu 2D. W przypadku problemu z czytnikiem można w apw42 Serwis sprawdzić jego poprawność i ewentualnie przeprowadzić ponowną konfigurację.

3. Na poziomie kolejki nie widać, ze kod został wycofany?

Oznaczenia w postaci trójkątów pojawiają się dla pozycji serializowanych tylko po ich zafiskalizowaniu. Przed fiskalizacją pojawia się żółty trójkąt świadczący, że pozycja jest serializowana, ale kod jeszcze nie został wycofany. Zaliczka i pozycja w kolejce nie jest finalną transakcją stąd nie widzimy oznaczeń dotyczących serializacji.

4. Jak to jest , że często opakowanie jest jeszcze nie wyjęte z towaru, sprzedajemy opakowanie z półki z poprzednich dostaw a tu niespodzianka , zaczytuje nam z nowej dostawy?

W systemie jest kilka ustawień, które decydują o wyborze dostawy: opcja APW41.11.2.2, APW41.11.2.3 oraz APW41.11.2.61. Dodatkowo jeśli w danej dostawie jest część opakowania, a rozpoczynamy sprzedaż od zeskanowania kodu 2D wówczas program wybierze dostawę gdzie ilość >1, gdyż skanując opakowanie system zakłada, że sprzedaż dotyczy pełnego opakowania.

5. Co zrobić, gdy pojawia sie komunikat " to opakowanie jest otwarte"? a nie było oczywiście.

Sugestia, by w takiej sytuacji skorzystać z opcji [F5] Weryfikuj kod w oknie Operacje w systemie Kowal. Odpowiedź zwrotna z systemu NMVS da informację, czy to opakowanie nie zostało już wycofane.

6. Sytuacja z codziennej pracy: pacjent ma np 3 op tego samego leku, my skanujemy pacjent zaczyna wydziwiać wezmę nie wezmę wiec cofamy, potem chcemy zeskanować jeszcze raz bo jednak weźmie i niestety system mówi ten kod był już zeskanowany, co wtedy? brak opakowania? jak to ominąć ? Dodam, że wszystko odbywa się jeszcze przed fiskalizacją.

Odpowiedź nie jest jednoznaczna, gdyż takie przypadki wymagają przeanalizowania ścieżki postępowania. W przypadku takiej wątpliwości można skorzystać w oknie NMVS z opcji F5 Weryfikuj kod. Kiedy sczytamy to opakowanie otrzymamy odpowiedź zwrotną z NMVS. Wówczas będzie wiadomo, czy opakowanie zostało już wcześniej wycofane. Zatem obowiązek serializacji dla tego opakowania został już spełniony. Jeśli taka sytuacja wystąpi w aptece prosimy zgłosić w systemie MRK wraz ze ścieżką postępowania – przeanalizujemy ten proces.

7. Co jeśli mamy komunikat że nie odnaleziono danej dostawy jak postępować nie tylko na poziomie kamsoftu.

Nie mamy wystarczającej informacji, aby udzielić odpowiedzi na to pytanie. Nie wiemy o jaka sytuację chodzi: czy użytkownik skanuje opakowanie z kodem 2D, czy wybiera towar z listy, a następnie sczytuje kod 2D? Pytanie wymaga doprecyzowania. W razie dalszych pytań zachęcamy do skorzystania z systemu zgłoszeń MRK – serwis dotyczący problemów bądź konsultacji w zakresie KS-AOW.

8. Jak działać z lekami do utylizacji jeżeli chodzi o serializacje

Leki przeterminowane przeznaczone do utylizacji mają już status Wycofane.

9. Co można zrobić jeśli opakowanie posiada kod 2D, ale czytnik nie jest w stanie sczytać tego kodu?

W przypadku problemu z czytnikiem można w apw42 Serwis sprawdzić jego poprawność i ewentualnie przeprowadzić konfigurację. W przypadku problemów można kierować zgłoszenia serwisowe w systemie MRK.

10. To nie chodzi o czytnik, ale o inny sposób weryfikacji statusu opakowania leku niż tylko przez kod 2D. Może być uszkodzony kod 2D.

Jeśli kod 2D jest uszkodzony to należy wdrożyć procedury postepowania w takiej sytuacji, gdyż takiego opakowania Państwo nie wycofają z systemu NMVS. Proszę pamiętać, że kod 2D to jedna z form zabezpieczenia zatem decyzja kierownika/właściciela jak postępować w takiej sytuacji. Na Giełdzie pomysłów w APW62 był także pomysł nr 25128 dotyczący wprowadzenia takiego rozwiązania – otrzymał on 0 głosów.

11. A co w momencie pomyłki z recepta , kiedy użyliśmy np. zlej odpłatności i chcemy to wycofać i poprawić ,a jednak nie mamy tego opakowania, to jakie opakowanie mamy wybrać, żeby je zeskanować? Czy wtedy wystarczy wybrać brak opakowania i zeskanować najstarsza dostawę?

Jeśli wykonywana jest wówczas korekta recepty - wybieramy w poprawie sprzedaży skrót klawiaturowy Alt+K, następnie przyczynę korekty POMYŁKA. System nie będzie komunikował o konieczności skanowania opakowania, gdyż te opakowania nadal zostają ze statusem Wycofane. Inaczej postępujemy w sytuacji Zwrotu - wówczas konieczne jest anulowanie wycofania.

12. Proszę jeszcze raz podać adres gdzie można zapisać się na szkolenie bezpłatne kamsoftu.

Rejestracja na stronie www.osoz.pl/aow

13. Czy jest opcja dodania do rezerwacji z poziomu zakupów?

Czy rezerwacja =kolejka? Jeśli tak to jest taka możliwość w oknie Edycji pozycji w zakładce Uzupełniające.

14. Czasami miałyśmy sytuacje, ze wrzuciliśmy lek do kolejki, daliśmy tak, a przy wyciąganiu z kolejki pojawia się komunikat o weryfikacji kodu, którego już nie mamy.

Przypadek, o którym mowa nie powinien mieć miejsca, gdyż nie ma w procesie kolejki "podwójnego skanowania" co wyjaśniamy także w odpowiedzi na pytanie numer 18. Jeśli jednak mają Państwo takie sytuacje to można skorzystać z serwisu MRK z opisem ścieżki procesu, który przeanalizujemy.

15. Czy weryfikacja zakupu towarów może odbywać się w inny sposób niż z wykorzystaniem aptix

Poza weryfikacją za pomocą urządzenia mobilnego i aplikacji Aptix (Shift+F6), weryfikację można też przeprowadzić za pomocą zwykłego czytnika kodów 2D (Shift+F5) - wtedy odbywa się ona przy konkretnym stanowisku.

16. Czy istnieje dostęp do historii przeprowadzonych w aptece transakcji w systemie PLMVS?

W oknie Operacje w systemie Kowal znajduje się zakładka Statystyka procesu seriazacji.

Historii odwołującej się do wycofań konkretnych opakowań leków nie ma- jeśli to jest przedmiotem pytania. W systemie KS-AOW zapisywane są tylko komunikaty/alerty powstały podczas sprzedaży/wycofania leku z obiegu. Jeśli pojawi się komunikat/alert podczas weryfikacji opakowania wówczas ten fakt nie jest odnotowany w systemie.

17. Czym się różnią alerty od komunikatów i jakie jest postępowanie w przypadku wygenerowania ich.

Komunikaty – oznaczone kolorem niebieskim – są o treści administracyjnej np. zablokowany użytkownik, problem z certyfikatem. Alerty – oznaczone kolorem czerwonym – występują w sytuacji niezgodności pomiędzy informacjami znajdującymi się w systemie PLMVS, a zawartymi w kodzie 2D. W przypadku pojawienia się którejś z tych odpowiedzi zwrotnych z systemu NMVS pod klawiszem [F10] Rekomendacje Kowal znajdą Państwo sugestie, jak postąpić w danym przypadku.

18. Czy możliwe jest podwójne wycofanie leku umieszczanego w kolejce. Czy jest możliwe ponowne wycofanie kodu preparatu umieszczonego w kolejce-gdy podczas chowania do kolejki kod również wycofujemy?

Opakowanie serializowane w procesie kolejki możemy wycofać w dwóch scenariuszach w zależności od sytuacji (czy pacjentowi zostaje wydane opakowanie na etapie zaliczki czy też nie). Wycofanie przed umieszczeniem leku w kolejce – wówczas nie pojawi się komunikat o konieczności zeskanowania opakowania w chwili wydania leku z kolejki.

Druga opcja po wyjęciu leku z kolejki – wówczas po wybraniu [Ent] Sprzedaj system poinformuje o konieczności zeskanowania kodu 2D.

Wykonując prawidłowo ścieżkę wycofania leku w przypadku kolejki i w zależności od sytuacji nie ma możliwości podwójnego wycofania leku umieszczonego w kolejce.

19. A co się dzieje z opakowaniami, którego nie mamy fizycznie i ściągamy przez różnice remanentowe lub straty? Ma znaczenie przez która opcje?

Jeśli wystąpiła taka sytuacja to najprawdopodobniej ktoś w jakimś momencie sprzedał towar z inną serią niż widnieje w systemie. Jeśli nie ma opakowania to nie jesteśmy w stanie odpowiedzieć na pytanie czy opakowanie jest wycofane czy też nie.

20. <Pytanie dot. serwisu KtoMaLek> Czasami pacjenci mają problem, by zwiększyć zakres kilometrów, gdzie dany lek może być dostępny. Wyświetla się np. Do 50km, gdzie nikt nie ma.

System domyślnie na etapie wyszukiwania produktu podpowiada czy jest dostępny w promieniu 50 km. Przejście do kolejnego etapu poprzez wybranie produktu prowadzi do wyszukiwania produktów w całej Polsce.