

## **REGULAMIN serwisu oia.krakow.pl**

### **I. PODSTAWOWE DEFINICJE ORAZ PRZEDMIOT REGULAMINU**

1. Definicje użyte w Regulaminie oznaczają odpowiednio:

**Serwis oia.krakow.pl** albo **Serwis** – internetowa strefa farmaceuty pod nazwą **oia.krakow.pl**, zarządzana przez Okręgową Izbę Aptekarską w Krakowie umożliwiającą farmaceucie przeglądanie i wnioskowanie zmian w ramach rejestru danych farmaceuty prowadzonych przez biuro OIA.

**Użytkownik** – farmaceuta będący członkiem Okręgowej Izby Aptekarskiej korzystający z usług dostępnych w serwisie oia.krakow.pl

**Konto** - przydzielona danemu Użytkownikowi identyfikowana za pomocą loginu (adresu e-mail) część Serwisu, za pomocą której Użytkownik może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu (strefa farmaceuty).

**Składka** – wymagana ustawą opłata odprowadzana przez farmaceutę na rzecz Okręgowej Izby Aptekarskiej do której należy.

**Regulamin** - niniejszy regulamin.

2. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu oia.krakow.pl, którego właścicielem i administratorem jest Okręgowa Izba Aptekarska w Krakowie, z siedzibą przy ul. Kobierzyńskiej 98/68, 30-382 Kraków, NIP: 676-106-71-27, REGON: 350149580.
3. Regulamin w szczególności określa:
  - a) ogólne zasady korzystania z serwisu,
  - b) zasady rozpatrywania wniosków,
  - c) konto,
  - d) płatności składek,
  - e) zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji,
  - f) polityka plików „cookies”,
  - g) postanowienia końcowe.

### **II. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU**

1. Serwis internetowy oia.krakow.pl umożliwia zarejestrowanym i zalogowanym Użytkownikom będący farmaceutami oraz aktywnymi członkami OIA W Krakowie, wgląd do swojego rejestru danych, oraz wnioskowanie o zmiany.
2. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności serwisu oia.krakow.pl jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową (Mozilla Firefox 51.0.1 lub wyższa, albo oprogramowanie o podobnych parametrach) oraz łączy zapewniającego dostęp do Internetu.
3. Uzyskanie dostępu do wszystkich funkcjonalności w Serwisie oia.krakow.pl jest bezpłatne, jedynym warunkiem jest aktywne członkostwo w OIA.
4. Użytkownik samodzielnie może dokonywać zmian w swojej kartotece zgodnie ze stanem rzeczywistym.
5. OIA w Krakowie udostępnia Użytkownikowi metody i środki techniczne służące wykrywaniu i korygowaniu błędów danych określonych w trakcie dokonywania zmian.
6. Zalogowany użytkownik może modyfikować kartotekę swoich danych osobowych, rejestr zatrudnienia, dane dotyczące wykształcenia, uzupełniać szkolenia w okresach edukacyjnych oraz wnioskować o rękojmie na stanowisko kierownika.
7. Jakakolwiek zmiana w rejestrze farmaceuty wykonana przez użytkownika nie przenosi automatycznie danych do obowiązującego rejestru, a jedynie przygotowuje specjalny wniosek o zmiany do rozpatrzenia przez biuro.
8. Biuro OIA ma możliwość zaakceptowania, odrzucenia lub zwrotu wniosku do użytkownika w celu

poprawienia lub uzupełnienia wniosków.

9. Wszelkie zmiany dokonywane przez biuro OIA w głównym rejestrze mogą pojawiać się w Strefie farmaceuty z maksymalnym opóźnieniem do 24h
10. OIA w Krakowie chroni dane Użytkowników zgodnie z polityką prywatności, dostępną na stronie Serwisu.
11. Serwis zastrzega sobie prawo do umieszczania reklam zgodnie z obowiązującym prawem.

### **III. ZASADY ROZPATRYWANIA WNIOSKÓW**

1. W celu przesłania wniosku Użytkownik powinien:
  - a) zarejestrować się do Serwisu,
  - b) wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez OIA w Krakowie, w celu zamieszczenia ogłoszeń, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (t.j. Dz.U. 2016 poz. 922 z późn. zm.).
  - c) zalogować się do Serwisu,
  - d) Zmodyfikować dane w „Edycji danych” lub złożyć wniosek w strefie wniosków
  - e) Wypełnić wniosek stosując się do instrukcji zawartych w kreatorze
  - f) Dołączyć wszelkie załączniki wymagane przez Serwis
  - g) Zapisać i wysłać wniosek do weryfikacji
  - h) Wszystkie wnioski które będą zasadne, oraz spełniające wymagania formalne będą rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych.

### **IV. KONTO**

1. Korzystanie z usługi publikacji ogłoszenia wymaga utworzenia Konta (rejestracji).

Podczas rejestracji należy wypełnić pola wymagane, czyli

- numer PWZ
- potwierdzić numer telefonu lub adres e-mail zarejestrowany w OIA
- przesłany kod autoryzacyjny,
- hasło,

Po rejestracji, zostanie automatycznie uzupełnione konto o pozostałe dane automatycznie pobrane z rejestru OIA.

2. Dostęp do Konta Użytkownik uzyskuje po zalogowaniu (tj. podaniu loginu/adresu e-mail oraz hasła).

3. Użytkownik może usunąć Konto poprzez przesłanie swojego oświadczenia w tym zakresie, za pomocą poczty elektronicznej na adres: [biuro@oia.krakow.pl](mailto:biuro@oia.krakow.pl)

### **V. DOKONYWANIE PŁATNOŚCI ZA SKŁADKI**

1. Opłaty za dodane ogłoszenia przez Użytkowników Serwisu mogą odbyć się:
  - a) za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24 bezpośrednio w Strefie farmaceuty,
  - b) bezpośrednio na rachunek bankowy Okręgowej Izby Aptekarskiej w Krakowie.
2. Po prawidłowo zaksięgowanej wpłacie, w strefie farmaceuty saldo konta składkowego jak również rozliczenia wpłat zostaną zaktualizowane.
3. W przypadku płatności elektronicznej, wpłata zostanie rozliczona na najstarsze nie rozliczone składki.
4. W przypadku powstania nadpłaty, przewyższającej wartość 1 miesięcznej składki, użytkownik może ubiegać się o zwrot różnicy składając wniosek w biurze OIA.
5. W przypadku jakichkolwiek problemów lub brakiem aktualizacji salda konta powyżej 24h, użytkownik może kontaktować się pod adresem: [biuro@oia.krakow.pl](mailto:biuro@oia.krakow.pl)

## **VI. ZASADY ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Użytkownik serwisu ma prawo zgłosić reklamację w zakresie wykonania przez serwis świadczonej mu usługi.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, nazwę firmy, login/adres e-mail, przypisany do Konta, numer transakcji której reklamacja dotyczy bądź inne dane pozwalające na identyfikację sprawy, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, OIA w Krakowie przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje należy zgłaszać przez OIA w Krakowie adres e-mail [biuro@oia.krakow.pl](mailto:biuro@oia.krakow.pl) lub pisemnie drogą pocztową na adres biura.
5. Reklamacja będzie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty prawidłowego jej zgłoszenia przez Użytkownika.

## **VII. ZASADY ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od umowy, które może realizować w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. W tym czasie usługa nie będzie realizowana, chyba że Użytkownik wyrazi zgodę.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny poprzez złożenia stosownego oświadczenia na piśmie. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu wskazanego w ust. 1 powyżej.
3. Użytkownik powinien przesłać odstąpienie na adres: Okręgowa Izba Aptekarska w Krakowie, z siedzibą przy ul. Kobierzyńskiej 98/68, 30-382 Kraków lub na adres e-mailowy: [biuro@oia.krakow.pl](mailto:biuro@oia.krakow.pl). Po wysłaniu przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy, OIA w Krakowie niezwłocznie prześle Użytkownikowi na adres e-mail wskazany podczas rejestracji, potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

## **VIII. POLITYKA PLIKÓW „COOKIES”**

1. Polityka plików „cookies” Serwisu dostępna jest w załączniku nr 1 regulaminu.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

4. O zmianie Regulaminu OIA w Krakowie poinformuje z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. W terminie 14 dni od otrzymania informacji o zmianie Użytkownik może odmówić jej akceptacji - e-mailem przesłanym na adres [biuro@oia.krakow.pl](mailto:biuro@oia.krakow.pl). W takim przypadku Konto Użytkownika zostanie zlikwidowane w dniu wejścia w życie zmiany.
5. Regulamin dostępny jest w Serwisie [oia.krakow.pl](http://oia.krakow.pl). Na żądanie Użytkownika, Regulamin przesyłany jest drogą poczty elektronicznej.
6. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.

Załącznik nr 1

### **Polityka plików "COOKIES"**

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator niniejszego OIA w Krakowie.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
  - dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
  - utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.
5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: "sesyjne" (session cookies) oraz "stałe" (persistent cookies). Cookies "sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). "Stale" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
  - "niezbędne" pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
  - "wydajnościowe" pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
  - "funkcjonalne" pliki cookies, umożliwiające "zapamiętanie" wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - "reklamowe" pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu

końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Informacje dotyczące sposobów zmian ustawienia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych znajdują się w dalszej części niniejszego dokumentu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) oraz w plikach pomocy dostępnych w menu przeglądarki.

8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

#### 10. Instrukcja

Sposób zmiany ustawień plików cookies może różnić się w zależności od przeglądarki internetowej, z której korzysta użytkownik. Informacje na temat plików cookies znajdują się w zakładce "Pomoc" w każdej przeglądarce internetowej, a także na stronie <http://www.aboutcookies.org>

#### 11. Pliki cookies w przeglądarkach internetowych

12. Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

- - Internet Explorer (<http://support.microsoft.com/kb/196955/pl>)
- - Mozilla Firefox (<http://support.mozilla.org/pl/products/firefox/cookies>)
- - Chrome (<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>)
- - Opera (<http://help.opera.com/Linux/9.22/pl/cookies.html>)
- Itp.

13. Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszych serwisach.

#### 14. Cookies w programie Adobe Flash Player

Oprogramowanie Adobe Flash Player używane jest w celu umożliwienia Użytkownikowi dostępu do multimedialnych danych (podcasty mp3, filmy wideo, inne dane), przekazów strumieniowych (transmisje "na żywo"), programów takich, jak np. gry internetowe (w które można grać w przeglądarce internetowej), a także do dostarczenia Użytkownikowi reklamy. Oprogramowanie Adobe Flash Player również używa plików cookies. Dostęp do nich możliwy jest dzięki mechanizmowi na stronie internetowej Adobe: [http://www.macromedia.com/support/documentation/pl/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/pl/flashplayer/help/settings_manager07.html)